



## 5 años de garantía Samyang en España, Portugal y Andorra Condiciones

Rodolfo Biber, S.A. como distribuidor oficial de los objetivos **Samyang** ofrece una ampliación de la garantía hasta 5 años para los objetivos adquiridos en España, Portugal y Andorra e importados por Rodolfo Biber S.A., si se registra el producto correctamente en el plazo máximo de 2 meses desde su adquisición.

### 1. Clientes con derecho a la garantía

Tendrán derecho a la garantía de 5 años los clientes residentes en España, Portugal y Andorra que hayan registrado el objetivo en un periodo máximo de 2 meses tras su adquisición. El producto debe haber sido adquirido después del 15 de febrero de 2015, y su registro se efectuará en la página web [www.robisa.es](http://www.robisa.es), por fax al 91 729 3829 o por correo postal a C/ Salcedo 8, 28034 Madrid. La garantía entrará en vigor con la confirmación del registro del cliente por parte de Rodolfo Biber S.A. La garantía es intransferible.

### 2. Periodo de garantía

Esta garantía será válida por un periodo de cinco años a partir de la fecha de compra del producto. Se tendrá en cuenta la fecha del recibo de compra.

### 3. Ejecución de los derechos de garantía:

- Para ejercer los derechos de garantía, el cliente debe enviar el producto al Service Center de Rodolfo Biber S.A. Podrán prestar servicios de garantía exclusivamente los **Servicios técnicos** autorizados en el marco de esta garantía. En caso de que la reparación no sea posible en los talleres autorizados de España o Portugal, y el objetivo haya de ser enviado a Corea, el plazo de devolución al cliente oscilará entre los 30-60 días. Se adjuntará al producto una copia del recibo de compra, la confirmación del registro para la concesión de los 5 años de garantía, así como una descripción lo más precisa posible del defecto.
- El producto defectuoso se enviará sin cargos. El cliente estará obligado a correr con los gastos de asegurar y embalar la mercancía para el envío.

### 4. Servicios:

- En caso de un defecto, conforme a lo establecido en las condiciones de garantía, Rodolfo Biber S.A. reparará el producto de forma gratuita o lo sustituirá por otro de la misma serie o por un modelo posterior similar, si no fuese posible la reparación. Si, al examinar el producto, se detecta que no tiene derecho a garantía, Rodolfo Biber S.A. presentará un presupuesto por las reparaciones necesarias.
- La devolución se realizará dentro de los países antes mencionados: España, Portugal y Andorra y Rodolfo Biber S.A. correrá con los gastos.

Los productos defectuosos que se sustituyan por otros pasarán a ser propiedad de Rodolfo Biber S.A. y no se devolverán al cliente.

## 5. Exclusiones de garantía:

Se excluirán de la garantía los defectos que se deban a una o varias de las siguientes causas:

- Fallos de manejo involuntarios o premeditados (ver manual de instrucciones), manejo inadecuado del producto o modificaciones en el producto.
  - Mal uso del producto para otros fines
  - Reparación/servicio inadecuado por un tercero no autorizado por Rodolfo Biber S.A.
  - Almacenamiento inadecuado, uso en condiciones extremas
  - Efectos externos graves como caídas, golpes, arena, suciedad, líquidos o transporte inadecuado
  - Desgaste claro por un uso previsto excesivo.
- En caso de que no se pueda leer o que se haya borrado el número de serie se invalidará la garantía.
- Esta garantía hace referencia solo a productos nuevos que se hayan adquirido en España, Portugal o Andorra, importados por Rodolfo Biber S.A., y que los haya suministrado uno de los distribuidores autorizados de SAMYANG.

## 6. Protección de datos:

Con el registro para la consecución de los 5 años de garantía, el cliente acepta que SAMYANG, Rodolfo Biber S.A. y los Servicios técnicos autorizados, utilizarán y almacenarán sus datos para el desarrollo de la garantía. Los datos no se transferirán a un tercero y se emplearán solo para las tareas necesarias en relación a estas condiciones.

## 7. Otras disposiciones:

- Esta garantía completa las disposiciones legales aplicables. La garantía no modificará los derechos legales específicos de cada país ni los derechos del cliente frente al vendedor que se deriven del contrato de compraventa. Si en este contexto falta una legislación nacional aplicable, el cliente solo podrá remitirse a esta garantía en el momento del registro.
- No se podrá deducir de esta garantía ningún derecho que vaya más allá de una posible sustitución del producto o de su reparación y se excluyen expresamente de estas condiciones de garantía en particular los derechos a indemnización por daños derivados de cualquier tipo (por ejemplo, pérdida de ganancias, sustitución de la batería, sustitución de carretes por fallos en la luz, limpieza de suciedad entre lentes, pago de costes de revelado, honorarios por fotografías/pago de costes de viaje, etc.).
- Las garantías y concesiones que pueda ofrecer algún tercero, más allá de la garantía y de las propiedades del producto aceptadas por Rodolfo Biber S.A., no serán consideradas vinculantes por parte de Rodolfo Biber S.A. a menos que Rodolfo Biber S.A. las confirme por escrito.
- Si se declarase nula o impracticable alguna disposición de estas condiciones, ya sea total o parcialmente, o si se declarase nula o impracticable como consecuencia de cambios en la legislación, el resto de las disposiciones continuarán con plena vigencia.

Rodolfo Biber S.A.

Distribuidor oficial de Samyang en España, Portugal y Andorra