

5 años de garantía del fabricante Tamron Europe GmbH

Términos de garantía

Tamron Europe GmbH (en lo sucesivo "TAMRON") ofrece, conforme a las siguientes condiciones, garantía de que los productos comercializados por TAMRON en la Unión Europea (UE), Noruega, Islandia, Turquía, Ucrania, Andorra y Gibraltar estarán en perfecto estado durante el período de garantía acordado, siempre que se realice un uso y un mantenimiento adecuados. Si algún producto presenta un defecto durante el período de garantía, TAMRON acuerda, conforme a las presentes condiciones de garantía, repararlo de forma gratuita o sustituirlo por otro equipo de la misma serie o un modelo posterior similar sin ningún cargo.

1. Clientes con derecho a la garantía

- 1.1. Tendrán derecho a la garantía de 5 años los clientes residentes en la Unión Europea (UE), Noruega, Islandia, Turquía, Ucrania, Andorra o Gibraltar que hayan registrado, en uno de estos países, y en un periodo de 2 meses tras la compra, el producto adquirido a TAMRON tras el 01 de enero de 2013 en la página web <http://5years.tamron.eu/>. La garantía entrará en vigor con la recepción del certificado de garantía 5 años por parte del cliente. La garantía es intransferible.

2. Periodo de garantía

- 2.1. Esta garantía será válida por un periodo de cinco años a partir de la fecha de compra del producto. Se tendrá en cuenta la fecha del recibo de compra.

3. Ejecución de los derechos de garantía:

- 3.1. Para ejercer los derechos de garantía, el cliente debe enviar el producto al **Servicio Técnico de TAMRON** del país de su residencia o a sus servicios concertados en el marco de esta garantía. Se adjuntará al producto una copia del recibo de compra, una copia del certificado de garantía de los 5 años, así como una descripción lo más precisa posible del defecto.
- 3.2. El producto defectuoso se enviará con los portes pagados. El cliente estará obligado a correr con los gastos de asegurar y embalar la mercancía para el envío.

4. Servicios de TAMRON:

- 4.1. En caso de un defecto, conforme a lo establecido en las condiciones de garantía, TAMRON reparará el producto de forma gratuita o lo sustituirá por otro de la misma serie o por un modelo posterior similar. Si, al examinar el producto, se detecta que no tiene derecho a garantía, TAMRON presentará un presupuesto por las reparaciones necesarias.
- 4.2. La devolución se realizará dentro de la Unión Europea (UE), Noruega, Islandia, Turquía, Andorra o Gibraltar. TAMRON correrá con los gastos.
- 4.3. Los productos defectuosos que se sustituyan por otros pasarán a ser propiedad de TAMRON y no se devolverán al cliente

5. Exclusiones de garantía:

- 5.1. Se excluirán de la garantía los defectos que se deban a una o varias de los siguientes causas:
 - Fallos de manejo involuntarios o premeditados (ver manual de instrucciones), manejo inadecuado del producto o modificaciones en el producto
 - Mal uso del producto para otros fines
 - Reparación/servicio inadecuado por un tercero no autorizado por TAMRON

- Almacenamiento inadecuado, uso en condiciones extremas
- Efectos externos graves como caídas, golpes, arena, suciedad, líquidos o transporte inadecuado
- Desgaste claro por un uso previsto excesivo.

5.2. En caso de que no se pueda leer o que se haya borrado el número de serie se invalidará la garantía.

5.3. Esta garantía hace referencia solo a productos nuevos que se hayan adquirido en la Unión Europea (EU), Noruega, Islandia, Turquía, Ucrania, Andorra o Gibraltar y que los haya suministrado uno de los distribuidores autorizados de TAMRON Europa. Los productos que se hayan obtenido por otros medios se excluirán de esta garantía.

5.4. La garantía sobre el ajuste de los niveles de nitidez o la regulación de la misma así como la actualización de firmware solo se ofrecen para el modelo de cámara registrado, ya que puede variar en ocasiones para otros modelos.

6. Protección de datos:

6.1. Con el registro para la consecución de los 5 años de garantía, el cliente acepta que TAMRON y los **Servicios técnicos de TAMRON autorizados**, utilicen y almacenen sus datos para el desarrollo de la garantía. Los datos no se transferirán a un tercero y se emplearán solo para comunicados referentes a la marca.

7. Otras disposiciones:

7.1. Esta garantía completa las disposiciones legales aplicables. La garantía no modificará los derechos legales específicos de cada país ni los derechos del cliente frente al vendedor que se deriven del contrato de compraventa. Si en este contexto falta una legislación nacional aplicable, el cliente solo podrá remitirse a esta garantía en el momento del registro.

7.2. No se podrá deducir de esta garantía ningún derecho que vaya más allá de una posible sustitución del producto o de su reparación y se excluyen expresamente de estas condiciones de garantía en particular los derechos a indemnización por daños derivados de cualquier tipo (por ejemplo, pérdida de ganancias, sustitución de la batería, sustitución de carretes por fallos en la luz, pago de costes de revelado, honorarios por fotografías/pago de costes de viaje, etc.).

7.3. Las garantías y concesiones que pueda ofrecer algún tercero, más allá de la garantía y de las propiedades del producto aceptadas por TAMRON, no serán consideradas vinculantes por parte de TAMRON, a menos que TAMRON las confirme por escrito.

7.4. Si se declarase nula o impracticable alguna disposición de estas condiciones, ya sea total o parcialmente, o si se declarase nula o impracticable como consecuencia de cambios en la legislación, el resto de las disposiciones continuarán con plena vigencia.

Rodolfo Biber S.A.

Distribuidor oficial de Tamron en España y Portugal