



Condições para beneficiar dos 5 Anos de garantia Samyang em Espanha, Portugal e Andorra

Rodolfo Biber S.A. distribuidor oficial das objetivas **Samyang** oferece uma extensão de garantia até 5 anos para as objetivas adquiridas em Espanha, Portugal e Andorra e importados pela Rodolfo Biber S.A., se registar o produto corretamente dentro de um prazo de 2 meses após a sua aquisição.

1. Clientes titulares de direitos

Têm direito à garantia de 5 anos os clientes que residam em Espanha, Portugal ou Andorra. Têm que registar a sua objetiva adquirida num destes países após o dia 15 de fevereiro de 2015, dentro de um prazo de 2 meses após a sua compra, no website da www.robisa.es, por fax: 0034 91 729 3829 ou por correio para a seguinte morada : Rodolfo Biber S.A - C/ Salcedo 8, 28034 Madrid. A garantia só produz efeitos após a confirmação do registo do cliente pela Rodolfo Biber S.A. A garantia não é transmissível em caso de revenda a outro particular.

2. Período de garantia

Esta garantia é válida por um período de cinco anos, a contar da data de compra do produto. É determinante a data que consta do recibo de compra.

3. Reclamação dos direitos de garantia:

- Para reclamar um direito de garantia, o cliente deverá enviar o produto para um serviço de assistência técnica da Rodolfo Biber S.A. O serviço de garantia é prestado exclusivamente pelos Serviços de Assistência Técnica autorizados no âmbito de aplicação desta garantia. Em caso de que a reparação não seja possível nas oficinas oficiais e autorizadas em Espanha ou Portugal e que a objetiva tenha que ser enviada à Coreia o prazo de devolução pode oscilar os 30 dias. O produto deve ser acompanhado de uma fotocópia do recibo de compra, da confirmação do registo para a garantia de 5 anos, bem como de uma descrição detalhada do defeito do material.
- Os custos de envio de objetiva defeituosa e objeto da reclamação deverão ser suportados pelo cliente. Ele deverá assegurar-se pelo bom acondicionamento da objetiva e pelo seguro de envio em caso de extravio.

4. Serviços:

- Caso seja detetado um defeito do material nos termos destas condições de garantia, a Rodolfo Biber S.A. procederá, de forma gratuita, à reparação ou substituição por um equipamento de substituição da mesma série ou um por modelo mais recente equivalente à objetiva defeituosa. Se em resultado da análise da reclamação for possível concluir que não existe qualquer direito a garantia, a Rodolfo Biber S.A. procederá à realização e envio de um orçamento relativo às reparações necessárias.
- A devolução da objetiva será efetuada para Espanha, Portugal e Andorra. As respetivas despesas são suportadas pela Rodolfo Biber S.A.

Os produtos defeituosos enviados, que sejam substituídos por um equipamento de substituição, passam a ser propriedade da Rodolfo Biber S.A. e não serão devolvidos ao cliente.

5. Exclusões da garantia:

Ficam excluídos da garantia os defeitos resultantes de uma ou mais das seguintes causas:

- Erros de utilização voluntários ou involuntários (ler instruções de utilização), manuseamento impróprio do produto ou alterações ao produto.
 - Uso abusivo do produto para outros fins.
 - Reparação/trabalhos de manutenção impróprios por terceiros não autorizados pela Rodolfo Biber S.A.
 - Armazenamento e acondicionamento incorreto, utilização em condições extremas
 - Impactos exteriores como em caso de queda, choque, areia, sujidade, líquidos ou transporte inadequado
 - Sinais de desgaste devido a um esforço extremamente elevado em caso de utilização adequada
- Esta garantia não produzirá efeitos se o número de série tiver sido removido ou tornado ilegível.
 - Esta garantia abrange apenas produtos novos que tenham sido adquiridos na Espanha, Portugal ou Andorra, importador pela Rodolfo Biber S.A. e que tenham sido fornecidos pela SAMYANG a um parceiro comercial estabelecido nessa região geográfica.

6. Protecção de dados:

Ao efetuar o registo para a garantia de 5 anos, o cliente aceita o armazenamento dos seus dados pela SAMYANG, Rodolfo Biber S.A. e pelos Serviços de Assistência Técnica autorizados para a execução da garantia. Os dados não serão divulgados a terceiros e destinam-se exclusivamente ao tratamento do processo necessário no âmbito destas condições.

7. Outros:

- Esta garantia é um complemento às disposições legais em vigor. A garantia não afeta os direitos legais do cliente específicos de cada país nem os direitos do cliente decorrentes do contrato de compra e venda contra o vendedor. Na falta de legislação nacional específica, o cliente poderá basear-se exclusivamente nesta garantia em caso de registo.
- Não podem ser invocados quaisquer direitos ao abrigo desta garantia que excedam a reparação ou eventual substituição do produto e que estejam excluídos nos termos destas condições de garantia, nomeadamente direitos a indemnização por danos consequentes de qualquer natureza (por exemplo, perda de rendimentos, substituição de bateria, substituição de películas devido a iluminação incorreta, reembolso das despesas de revelação de películas, limpeza de sujidades entre lentes, honorários de fotógrafos/reembolso de despesas de deslocação, etc.).
- As garantias e os compromissos que sejam assumidos por terceiros e excedam os serviços de garantia e as características do produto assegurados pela própria Rodolfo Biber S.A. não são vinculativos para a Rodolfo Biber S.A., contanto que não sejam confirmados por escrito pela Rodolfo Biber S.A.
- Se alguma disposição destas condições for considerada parcial ou totalmente inválida ou inexecutável ou se tornar inválida ou inexecutável em consequência de quaisquer alterações à legislação após a publicação, tal não afetará as restantes disposições e a sua validade na totalidade.

Rodolfo Biber S.A.

Distribuidor oficial da Samyang para Espanha, Portugal e Andorra