

Garantia de 5 anos do fabricante Tamron Europe GmbH

Condições de garantia

A Tamron Europe GmbH (doravante designada por “TAMRON”) assume a garantia nas condições abaixo mencionadas pelos produtos distribuídos pela TAMRON na União Europeia (UE), Noruega, Islândia, Turquia, Ucrânia, Andorra e Gibraltar em caso de uma utilização e manutenção normais durante o período de garantia acordado. Caso seja detetado um defeito num produto durante o período de garantia, a TAMRON procederá, de forma gratuita, à respectiva reparação ou substituição por um equipamento de substituição da mesma série ou por um modelo sucessor comparável, nos termos destas condições de garantia.

1. Clientes titulares de direitos

- 1.1. Têm direito à garantia de 5 anos os clientes que residam na União Europeia (UE), Noruega, Islândia, Turquia, Ucrânia, Andorra ou Gibraltar e que tenham registado o seu produto TAMRON adquirido num desses países após o dia 1 de janeiro de 2013, no prazo de 2 meses após o dia de compra, no site da TAMRON <http://5years.tamron.eu/>. A Garantia só é válida após a confirmação do registo do cliente pela Tamron ou por um dos distribuidores oficiais da Tamron. A garantia entrará em vigor a partir do dia de recepção do certificado de 5 anos por parte do cliente. A garantia não é transmissível a terceiros

2. Período de garantia

- 2.1. Esta garantia é válida por um período de cinco anos, a contar do dia de compra do produto. A data que consta no recibo de compra é determinante.

3. Reclamação dos direitos de garantia:

- 3.1. Para reclamar um direito de garantia, o cliente deverá enviar o produto para o **serviço de assistência técnica da TAMRON no seu país de residência ou para os serviços autorizados** no âmbito de aplicação desta garantia. O produto deve ser acompanhado de uma fotocópia do recibo de compra, de uma fotocópia do certificado de garantia de 5 anos bem como a descrição detalhada do defeito no produto.
- 3.2. O produto objecto da reclamação deve ser enviado pelo cliente com os portes e seguro de envio a seu cargo. O cliente deverá também enviar o produto na embalagem de origem que por sua vez estará numa embalagem bem acondicionada para não danificar o produto até à entrega do mesmo.

4. Serviços da TAMRON:

- 4.1. Caso seja detectado um defeito no produto nos termos destas condições de garantia, a TAMRON procederá, de forma gratuita, à reparação ou substituição por um equipamento de substituição da mesma série ou um por modelo sucessor comparável. Se em resultado da análise da reclamação for possível concluir que não existe qualquer direito a garantia, a TAMRON elaborará um orçamento relativo às reparações necessárias.
- 4.2. A devolução é realizada apenas dentro do espaço da União Europeia (UE), Noruega, Islândia, Turquia, Ucrânia, Andorra ou Gibraltar. As respectivas despesas são suportadas pela TAMRON.

4.3. Os produtos defeituosos enviados, que sejam substituídos por um equipamento de substituição, passam a ser propriedade da TAMRON e não serão devolvidos ao cliente.

5. Exclusões de garantia:

5.1. Ficam excluídos da garantia os defeitos resultantes de uma ou mais das seguintes causas:

- erros de utilização voluntários ou involuntários (ver instruções de utilização), manuseamento impróprio do produto ou alterações ao produto
- uso abusivo do produto para outros fins
- reparação/trabalhos de manutenção impróprios por terceiros não autorizados pela TAMRON
- armazenamento incorreto, utilização em condições extremas
- impactos exteriores como em caso de queda, choque, areia, sujidade, líquidos ou transporte inadequado
- sinais de desgaste devido a um esforço extremamente elevado em caso de utilização adequada.

5.2. Esta garantia não produzirá efeitos se o número de série tiver sido removido ou for ilegível.

5.3. Esta garantia abrange apenas produtos novos que tenham sido adquiridos dentro da União Europeia (UE), Noruega, Islândia, Turquia, Ucrânia, Andorra ou Gibraltar e que tenham sido fornecidos pela **TAMRON Europa** a um parceiro comercial estabelecido nessa área geográfica. Os produtos adquiridos por outros meios ficam literalmente excluídos desta garantia.

5.4. Apenas se verifica um direito de garantia relativamente ao micro ajuste de foco e à afinação do mesmo para o modelo de câmara registado, uma vez que poderá eventualmente sofrer alterações em relação a outros modelos.

6. Proteção de dados

6.1. Ao efetuar o registo para a garantia de 5 anos, o cliente aceita o armazenamento dos seus dados pela TAMRON, bem como a utilização dos seus dados pela TAMRON e pelos **Serviços de Assistência Técnica autorizados pela TAMRON** para a execução da garantia. Os dados não serão divulgados a terceiros e destinam-se exclusivamente ao envio de comunicados referentes à Tamron.

7. Outros

7.1. Esta garantia é um complemento às disposições legais em vigor. A garantia não afecta os direitos legais do cliente específicos de cada país nem os direitos do cliente decorrentes do contrato de compra e venda contra o vendedor. Na falta de legislação nacional específica, o cliente poderá basear-se exclusivamente nesta garantia em caso de registo.

7.2. Não podem ser invocados quaisquer direitos ao abrigo desta garantia que excedam a reparação ou eventual substituição do produto e que estejam excluídos nos termos destas condições de garantia, nomeadamente direitos a indemnização por danos consequentes de qualquer natureza (por exemplo, perda de rendimentos, substituição de bateria, substituição de películas devido a iluminação incorreta, reembolso das despesas de revelação de películas, honorários de fotógrafos/reembolso de despesas de deslocação, etc.).

7.3.As garantias e os compromissos que sejam assumidos por terceiros e excedam os serviços de garantia e as características do produto assegurados pela própria TAMRON não são vinculativos para a TAMRON, contanto que não sejam confirmados por escrito pela TAMRON.

7.4.Se alguma disposição destas condições for considerada parcial ou totalmente inválida ou inexecutável ou se tornar inválida ou inexecutável em consequência de quaisquer alterações à legislação após a publicação, tal não afectará as restantes disposições e a sua validade na totalidade.

Rodolfo Biber S.A.

Distribuidor oficial da Tamron para Espanha e Portugal
