

## Enviar a:

Rodolfo Biber, S.A. (SAT)

Salcedo, 8 - 28034 MADRID

Tel: 917 292 711

**ADJUNTAR CON EL APARATO ENVIADO**  
**MANDAR COM O EQUIPAMENTO A REPARAR**

**Información personal:** / **Dados pessoais:** / **Personal data:**  
(para facturación y devolución) (para faturação e despacho) (for invoices and shipment)

\* Campos obligatorios: / Campos obrigatórios: / Required fields:

* Nombre y apellidos: / Nome e Sobrenome: / Name and Surname:		* DNI/CIF/BI:
* Dirección: / Morada: / Address:		* Código Postal: / Post Code:
* Población: / Cidade: / Town:	* Nº Telf. y Fax: / Nº Tel e Fax: / Tel. & Fax no:	
* Email: / Endereço email: / Email address:		

**Información sobre el equipo:** / **Data do equipamento:** / **Data of the product:**

\* Campos obligatorios: / Campos obrigatórios: / Required fields:

* Producto: / Produto: / Product:	* Marca: / Marca: / Brand:	* Modelo: / Modelo: / Model:
* Nº Serie: / Nº Série: / Serial no:	* Accesorios aportados: / Acessórios enviados: / Accessories send:	
* Descripción detallada del problema: / Descrição detalhada do problema: / Detailed description of the problem:		
El problema es fijo <input type="checkbox"/> o intermitente <input type="checkbox"/>		

* Fecha y lugar de compra: / Data e local de compra: / Date and place of purchase:
------------------------------------------------------------------------------------

* ¿Garantía / Garantía / Warranty ?
Si: / Sim: / Yes: <input type="checkbox"/> No: / Não: / No: <input type="checkbox"/>

**Tome nota: / Observações: / Please note:**

* ¿Desea un presupuesto / Deseja um orçamento / Estimate ?
Si: / Sim: / Yes: <input type="checkbox"/> No: / Não: / No: <input type="checkbox"/>

- \* Si el producto todavía está cubierto por la garantía, por favor, incluya en el envío la tarjeta de garantía oficial y la factura.
- \* Se o produto estiver abrangido pela garantia, inclua no envio, a fatura e a prova de garantia oficial.
- \* Las reparaciones tienen una garantía de seis meses.
- \* As reparações têm garantia de seis meses.
- \* Por favor, asegúrese de que el paquete está debidamente protegido contra posibles golpes y polvo.
- \* Por favor, envíe el equipamiento en una embalaje debidamente protegida para salvaguardar el equipamiento de los golpes y polvo.

Los presupuestos no aceptados tendrán un cargo en concepto de análisis de la avería.  
Todos los costes de manipulación, portes y seguro de envío, se cobrarán contrareembolso por la agencia de transporte en el momento de la entrega.

Os orçamentos não aceites pelo cliente têm um custo agregado ao tipo de análise da avaria assim como dos portes, mão de obra e seguro de transporte.  
Os produtos serão enviados à cobrança com os respectivos valores a pagar à transportadora no ato da entrega.

- \* Adicionalmente le pedimos que indique claramente en el paquete su dirección de envío.
- \* Solicitamos que indique claramente na embalagem a morada para a qual a máquina deve ser devolvida.

Fecha: /Data: / Date:
-----------------------

Firma: / Assinatura: / Signature:
-----------------------------------

Rodolfo Biber, S.A. le informa de que los datos personales que usted nos ha facilitado a fin de contactar con la Empresa son recogidos y tratados con la única finalidad de gestionar su solicitud o consulta de devolución o reparación de un producto y, en su caso, llevarlo a cabo, siendo para ello ineludible el tratamiento de los mismos. La base del tratamiento es la ejecución del contrato entre Rodolfo Biber S.A y usted como cliente. Tales datos personales podrán ser comunicados a terceros talleres de reparación concertados por la Empresa y otros proveedores de servicios, que actúan como encargados del tratamiento de los datos por cuenta de Rodolfo Biber, S.A. y serán suprimidos una vez haya expirado el plazo durante el cual la Empresa puede ejercitar su derecho de defensa en caso de que, o bien la Empresa reclame, o bien se le reclame a ella, cualquier tipo de responsabilidad conectada con la reparación o el propio producto. En virtud del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, General de Protección de Datos, le informamos que usted puede ejercitar los derechos al respecto de la protección de sus datos personales, notificándolo por escrito y acompañando una copia de su DNI a: Rodolfo Biber, S.A., calle Salcedo, 8, Local 10, 28034 Madrid, o por e-mail a [RGPD@robisa.es](mailto:RGPD@robisa.es) y, en todo caso, presentar una reclamación en la autoridad de control. A Rodolfo Biber, S.A. informa-o de que os dados pessoais que nos tenha facultado a fim de contactar com a Empresa são recolhidos e tratados com a única finalidade de gerir o seu pedido ou consulta de devolução ou reparação de um produto e, neste caso, levá-lo a cabo, sendo para isso inevitável o tratamento dos mesmos. O fundamento jurídico do tratamento é a execução do seu contrato com a Rodolfo Biber S.A enquanto cliente. Tais dados pessoais poderão ser comunicados a terceiros prestadores de serviços de reparação acordados pela Empresa e outros prestadores de serviços, que atuam como subcontratantes por conta de Rodolfo Biber, S.A. e serão apagados una vez tenha terminado o prazo durante o qual a Empresa pode exercer o seu direito de defesa no caso em que quer a Empresa reivindique quer se reivindique desta qualquer tipo de responsabilidade conectada com a reparação ou o próprio produto. Em virtude do Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, Geral de Proteção de Dados, informamo-lo que pode exercer os direitos a respeito da proteção dos seus dados pessoais, notificando-nos por escrito e juntando uma cópia do seu DNI para: Rodolfo Biber, S.A., calle Salcedo, 8, Local 10, 28034 Madrid, ou por e-mail para [RGPD@robisa.es](mailto:RGPD@robisa.es) e, em todo o caso, apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo.