

SERVICIO POSTVENTA

DJI 2019-2020

INFORMACIÓN AL USUARIO

Para reparaciones de los productos DJI, los clientes tienen a su disposición las siguientes opciones a elegir:

- 1) Contactar con el servicio postventa ONLINE de DJI en el siguiente enlace:

<https://www.dji.com/es/service/policy?site=brandsite&from=footer>

Una vez dentro del enlace, deben descargar el Formulario de Reparaciones y seguir las indicaciones detalladas por DJI. ENVIAR A: support.europe@dji.com

- 2) A través de la APP disponible para dispositivos móviles dónde registró el producto y enviar formulario para RMA.

<https://repair.dji.com/es/support/RepairTrace>

- 3) Contactar con el Servicio técnico Oficial recomendado por DJI en España:

StockRc FPV Aeromodelismo sl
C/ Monaco 31,
28232 Las Rozas (Pol.Europolis),
Madrid
tecnic@stockrc.com